

HQuality® -Angebote

Zürcher RehaZentrum Davos



2



« Ihr individuelles Rehabilitationsziel ist unser täglicher Ansporn »»

HQuality Angebote im Zürcher RehaZentrum Davos

Fühlen Sie sich nicht nur als Patient, sondern als unser Gast und lassen Sie sich verwöhnen. Wir sind für Sie da und kümmern uns gerne um Ihre Anliegen und Wünsche.

Das Zürcher RehaZentrum Davos hat gemeinsam mit dem Verband Zürcher Krankenhäuser hausinterne HQuality Angebote entwickelt.

In dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über unsere zahlreichen Dienstleistungen und Angebote, mit welchen wir gerne Ihren Aufenthalt bereichern möchten.

Als privat- oder halbprivatversicherter Patient bieten wir Ihnen eine Grosszahl dieser Angebote kostenlos.

Auch wenn Sie über keine Zusatzversicherung verfügen, können Sie von den Vorzügen von HQuality profitieren. Gegen Aufpreis können Selbstzahler die Leistungspakete Advanced und Excellence in Anspruch nehmen, welche mit einem * bezeichnet sind.

Excellence

Die Angebote für privatversicherte Patienten – erstklassig und umfassend.

Advanced

Die Angebote für halbprivatversicherte Patienten – attraktiv und individuell.

Beratung

Bezugspersonen

- ■ Verantwortliche Bezugspersonen aus den verschiedenen Berufsgruppen werden Sie als Hauptansprechpartner im gesamten Behandlungsprozess begleiten und Ihnen auch helfen, Ihren Austritt vorzubereiten.

Ihre persönlichen Bezugspersonen mit Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Bezugspersonenblatt.

Beratung

- ■ Sie können folgende Zusatzleistungen in Anspruch nehmen:
 - ■ Körperfettmessung und Essprotokollanalyse inklusive Beratung mit optimiertem Ernährungsvorschlag (Ernährungsberatung)
 - ■ Beratungsgespräch zur körperlichen Fitness und zu einem optimalen Sportprogramm nach der Rehabilitation
 - ■ Beratungsgespräch zu Stress, Sucht oder Lebensberatung

Bitte wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.

Gespräch

Advanced

Excellence

Hospitality Services

- ■ Für zusätzliche Fragen, Anliegen oder Wünsche steht Ihnen der Bereichsmanager Ihrer Abteilung als Mitglied unseres Kaders zur Verfügung.

Austrittsgespräch

- Vor Ihrem Austritt führt der Chefarzt/Oberarzt als Mitglied unseres Kaders mit Ihnen ein Austrittsgespräch zur Klärung offener Fragen und zur Besprechung der Nachbehandlung.

Kontaktvermittlung für die Betreuung nach Ihrem Rehabilitationsaufenthalt

- ■ Medizin, Pflege und Therapie vermitteln Ihnen geeignete Nachbetreuungsmöglichkeiten und Kontakte und sprechen direkt Termine der Nachbetreuung und der weiteren Behandlung für Sie ab.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugspersonen.

Medizin und Diagnostik

Medizinischer Checkup

- ■ Wir bieten Ihnen einen Medizinischen Checkup als Wunschbehandlung an. Dieser umfasst neben der ärztlichen Eintrittsuntersuchung zusätzlich ein Thorax-Röntgenbild, ein EKG sowie Laboruntersuchungen.

Bitte wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.

Verschreibung von Medikamenten

- ■ Wir verschreiben Ihnen auf Wunsch ein spezielles Medikament ausserhalb der Spitalliste, sofern es im Einklang mit den bereits verordneten Therapien steht.

Bitte wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.

Therapie und Behandlungen

Therapeutische Zusatzangebote

Sie haben die Möglichkeit, zusätzlich zu Ihrem Therapieprogramm aus folgenden Angeboten auszuwählen, sofern keine Kontraindikationen bestehen:

- Lymphdrainage (30 Min.)
- Massage (30 Min.)
- Elektrotherapie (30 Min.)
- Zusätzliche Termine Therapiebad (30 Min.)
- Zusätzliche Termine Medizinische Trainingstherapie (45 Min.)
- Gestaltungstherapie (einmal 60 Minuten pro Woche)
- Wärmepackung
- Heublumenwickel

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson der Physiotherapie.

Im Zimmer *

TV und Radio

- ■ Wir stellen Ihnen kostenlos einen Fernseher mit integriertem Radio zur Verfügung.
- Es steht Ihnen kostenlos ein DVD-Gerät zur Verfügung. Eine Auswahl an Filmen finden Sie in der Bibliothek.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Internet

- ■ Das Zürcher RehaZentrum Davos bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Swisscom einen kabellosen Internetzugang (WLAN) an. Mit Ihrem Gerät (via Funkverbindung, WiFi) können Sie während Ihres Aufenthalts in Ihrem Patientenzimmer auf das Internet zugreifen.

Weitere Angaben finden Sie auf dem Infokanal des TV-Gerätes auf Ihrem Zimmer.

Minibar

- ■ Auf Wunsch richten wir Ihnen eine Minibar mit alkoholfreien Getränken ein, die Getränke sind kostenpflichtig. Das Angebot sowie die Getränkepreise finden Sie in unserer Menükarte.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Im Zimmer *

Getränkesservice

Wir stellen Ihnen kostenlos Mineralwasser, Kaffee und Tee zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Tageszeitung

Sie können bei uns eine der folgenden Zeitungen bestellen:

Montag bis Samstag

Die Südostschweiz

Blick

NZZ

Tagesanzeiger

Sonntag

Sonntagszeitung

Sonntagsblick

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Zwischenverpflegungen

Bei der Menuauswahl können Sie zusätzliche Zwischenmahlzeiten bestellen.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Im Zimmer *

Bademantel

- Auf Wunsch stellen wir Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthaltes kostenlos einen Bademantel zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Individuelle Weckzeiten

- Auf Wunsch wecken wir Sie zu der von Ihnen gewählten Uhrzeit.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson der Pflege.

Flexible Austrittszeit

- Auf Anfrage können Sie am Austrittstag bis 12 Uhr im Zimmer bleiben. Fühlen Sie sich auch danach als unser Gast, wir servieren Ihnen gerne das Mittagessen kostenlos.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bereichsmanager Ihrer Abteilung.

Für Ihre Angehörigen *

Flexible Besuchszeiten

Wir bieten Ihnen flexible Besuchszeiten ausserhalb der allgemeinen Zeit von 10 bis 20 Uhr an (im Zweierzimmer nach Absprache mit Ihrem Mitpatienten).

Bitte besprechen Sie die Besuchzeit mit Ihrer Bezugsperson der Pflege.

Übernachtungsmöglichkeit im Patientenzimmer

Wir stellen Ihnen für Ihre Angehörigen kostenlos ein Zusatzbett in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Die Verpflegung ist kostenpflichtig.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Übernachtungsmöglichkeiten in einem Gästezimmer

Wir reservieren Ihnen für Ihre Angehörigen ein Gästezimmer innerhalb der Klinik oder im näheren Umfeld. Die Übernachtung ist kostenpflichtig.

Bitte wenden Sie sich für Preisauskünfte und Reservationen an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Für Ihre Angehörigen *

Advanced

Excellence



Abholservice

Auf Anfrage bieten wir kostenlos einen Abholservice für Ihre Angehörigen vom Bahnhof Davos Platz an.



Auf Anfrage bieten wir gegen Bezahlung einen Abholservice für Ihre Angehörigen vom Bahnhof Davos Platz an.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Weitere Dienstleistungen *

Abholservice für Sie

- Auf Anfrage bieten wir Ihnen bei Eintritt kostenlos einen Abholservice vom Bahnhof Davos Platz an.
- Auf Anfrage bieten wir Ihnen bei Eintritt gegen Bezahlung einen Abholservice vom Bahnhof Davos Platz an.

Bitte wenden Sie sich an unsere Patientenanmeldung.
Telefon direkt +41 81 414 43 38

Besprechungszimmer

- ■ Für Sitzungen oder private Besprechungen reservieren wir Ihnen einen Sitzungsraum.

Bitte wenden Sie sich an den Bereichsmanager Ihrer Abteilung.

Parkplatz

- ■ Falls Sie mit dem Auto anreisen, steht Ihnen während des Aufenthaltes ein Parkplatz kostenlos zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Verzicht auf Einforderung von Leistungen

- ■ Bei der Abschlussrechnung am Ende Ihres Aufenthaltes verrechnen wir Beträge unter CHF 10.– nicht.

Weitere Dienstleistungen *

Advanced

Excellence

Briefe und Pakete, Wäscheservice, Coiffeur, Manicure und Pedicure

Folgende Dienstleistungen können Sie gerne gegen Verrechnung der Kosten in Anspruch nehmen:

- ■ Aufgabe von Briefen oder Paketen (an der Rezeption)
- ■ Wäscheservice

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

- ■ Coiffeur, Manicure und Fusspflege

Für Coiffeur- und Manicuretermine wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Für Fusspflegetermine wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Pflege.



« Körper und Psyche in Einklang
bringen »»



Zürcher
RehaZentren

Zürcher RehaZentrum Davos

Klinikstrasse 6

7272 Davos Clavadel

T +41 81 414 42 22

F +41 81 414 42 20

info.davos@zhreha.ch

www.zhreha.ch

