



Zürcher  
RehaZentren

HQuality® -Angebote

Zürcher RehaZentrum Wald





« Ihr individuelles Rehabilitationsziel ist unser täglicher Ansporn »»

### HQuality Angebote im Zürcher RehaZentrum Wald

Fühlen Sie sich nicht nur als Patient, sondern als unser Gast und lassen Sie sich verwöhnen. Wir sind für Sie da und kümmern uns gerne um Ihre Anliegen und Wünsche.

Das Zürcher RehaZentrum Wald hat gemeinsam mit dem Verband Zürcher Krankenhäuser hausinterne HQuality Angebote entwickelt.

In dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über unsere zahlreichen Dienstleistungen und Angebote, mit welchen wir gerne Ihren Aufenthalt bereichern möchten.

Als privat- oder halbprivatversicherter Patient bieten wir Ihnen eine Grosszahl dieser Angebote kostenlos und die Konsumationsartikel zu günstigen Preisen an.

Auch wenn Sie über keine Zusatzversicherung verfügen, können Sie von den Vorzügen von HQuality profitieren. Gegen Aufpreis können Selbstzahler die Leistungspakete Advanced und Excellence in Anspruch nehmen, welche mit einem \* bezeichnet sind.

#### Excellence

Die Angebote für privatversicherte Patienten – erstklassig und umfassend.

#### Advanced

Die Angebote für halbprivatversicherte Patienten – attraktiv und individuell.

# Beratung

## Bezugspersonen

- ■ Verantwortliche Bezugspersonen aus den verschiedenen Berufsgruppen werden Sie als Hauptansprechpartner im gesamten Behandlungsprozess begleiten und Ihnen auch helfen, Ihren Austritt vorzubereiten.

Ihre persönlichen Bezugspersonen mit Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Bezugspersonenblatt.

## Beratung

- ■ Sie können folgende Zusatzleistungen in Anspruch nehmen:
- ■ Körperfettmessung und Essprotokollanalyse inklusive Beratung mit optimiertem Ernährungsvorschlag (Ernährungsberatung)
- ■ Beratungsgespräch zur körperlichen Fitness und zu einem optimalen Sportprogramm nach der Rehabilitation
- ■ Beratungsgespräch zu Stress, Sucht oder Lebensberatung

Bitte wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.

# Gespräch

## Hospitality Services

- ■ Für zusätzliche Fragen, Anliegen oder Wünsche steht Ihnen der Bereichsmanager Ihrer Abteilung als Mitglied unseres Kaders zur Verfügung.

## Austrittsgespräch

- Vor Ihrem Austritt führt der Chefarzt/Oberarzt als Mitglied unseres Kaders mit Ihnen ein Austrittsgespräch zur Klärung offener Fragen und zur Besprechung der weiteren Nachbehandlung.

## Kontaktvermittlung für die Betreuung nach Ihrem Rehabilitationsaufenthalt

- ■ Medizin, Pflege und Therapie vermitteln Ihnen geeignete Nachbetreuungsmöglichkeiten und Kontakte und sprechen direkt Termine der Nachbetreuung und der weiteren Behandlung für Sie ab.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugspersonen.

# Medizin und Diagnostik

Advanced

Excellence

## Medizinischer Checkup

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen zusätzlichen medizinischen Checkup durchführen zu lassen.

Bitte wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.

## Verschreibung von Medikamenten (auf Patientenwunsch)

Wir verschreiben Ihnen ein spezielles Medikament ausserhalb der Spitalliste, sofern es im Einklang mit den bereits verordneten Therapien steht.

Bitte wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt.

# Therapie und Behandlungen

## Therapie/Alternativmedizinische Angebote

Sie haben die Möglichkeit, zusätzlich zu Ihrem Therapieprogramm aus folgenden Angeboten auszuwählen, sofern keine Kontraindikationen bestehen:

- ■ Massage
- ■ Fussreflexzonenmassage
- ■ Lymphdrainage
- ■ Fangopackung
- ■ Klangbett (Monochord)-Anwendung
- ■ Entspannungstherapie (Gruppentherapie)

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson der Physiotherapie.

## Therapeutische Zusatzbehandlung

- ■ Sie haben die Möglichkeit nebst Ihrem Therapieprogramm eine zusätzliche therapeutische Behandlung nach Wunsch in Anspruch zu nehmen. Diese kann im Bereich Physio- oder Ergotherapie sein (Therapiedauer jeweils 30 Minuten).

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson der Physiotherapie.

## Im Zimmer \*

### TV und Radio

- ■ Wir stellen Ihnen kostenlos einen Fernseher mit integriertem Radio zur Verfügung.
- Es steht Ihnen kostenlos ein DVD-Gerät zur Verfügung. Eine Auswahl an Filmen finden Sie in der Bibliothek.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

### Internet

- ■ Das Zürcher RehaZentrum Wald bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Swisscom einen kabellosen Internetzugang (WLAN) an. Mit Ihrem Gerät (via Funkverbindung, WiFi) können Sie während Ihres Aufenthalts in Ihrem Patientenzimmer auf das Internet zugreifen.

Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte direkt an die Swisscom. Angaben finden Sie in der Informationsmappe auf Ihrem Zimmer.

### Minibar

- Auf Wunsch richten wir Ihnen eine Minibar mit alkoholfreien Getränken ein. Das Angebot sowie die Getränkepreise finden Sie in unserer Menukarte.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.



## Im Zimmer \*

### Getränkesservice

Wir stellen Ihnen kostenlos Mineralwasser, Kaffee und Tee zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

### Tageszeitung

Sie können bei uns eine der folgenden Zeitungen bestellen:

Montag bis Samstag

Blick

NZZ

Zürcher Oberländer

Tagesanzeiger

Sonntag

Sonntagszeitung

Sonntagsblick

NZZ am Sonntag

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Rezeption.

### Zwischenverpflegungen

Bei der Menuauswahl können Sie zusätzliche Zwischenmahlzeiten bestellen. Das Angebot finden Sie in unserer Menükarte.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

# Im Zimmer \*

Advanced

Excellence

## Individuelle Weckzeiten

- Auf Wunsch wecken wir Sie zu der von Ihnen gewählten Uhrzeit.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson der Pflege.

## Flexible Austrittszeit

- Auf Anfrage können Sie am Austrittstag bis 12 Uhr im Zimmer bleiben. Fühlen Sie sich auch danach als unser Gast, wir servieren Ihnen kostenlos das Mittagessen.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson der Pflege.

## Für Ihre Angehörigen \*

Advanced

Excellence

### Flexible Besuchszeiten

Wir bieten Ihnen flexible Besuchszeiten ausserhalb der allgemeinen Zeit von 8 bis 20 Uhr an (im Zweierzimmer nach Absprache mit Ihrem Mitpatienten).

Bitte besprechen Sie die Besuchszeit mit Ihrer Bezugsperson der Pflege.

### Übernachtungsmöglichkeiten im Gästezimmer

Wenn jemand von Ihren Angehörigen in der Klinik übernachten möchte, haben Sie folgende Möglichkeiten:

■ ■ Gästezimmer einfacher Standard

Dusche und WC im Gang, Lavabo mit kaltem Wasser im Zimmer

■ ■ Gästezimmer gehobener Standard

Dusche, WC, Fernseher und Telefon im Zimmer

Bitte wenden Sie sich für Preisauskünfte und Reservationen an die Mitarbeitenden der Rezeption.

## Für Ihre Angehörigen \*

Advanced

Excellence

### Übernachtungsmöglichkeit im Patientenzimmer

Wir stellen Ihnen für Ihre Angehörigen kostenlos ein Zusatzbett in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Die Verpflegung ist kostenpflichtig.

Ein kostenloses Zusatzbett im Patientenzimmer ist nur bei Upgrade auf ein Einzelzimmer möglich. Die Verpflegung ist kostenpflichtig.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

### Abholservice

Auf Anfrage bieten wir gegen Bezahlung einen Abholservice (Taxi) für Ihre Angehörigen vom Bahnhof Wald an.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Rezeption.

## Weitere Dienstleistungen \*

### Abholservice für Sie

Auf Anfrage bieten wir Ihnen bei Eintritt gegen Bezahlung einen Abholservice (Taxi) vom Bahnhof Wald an.

Bitte wenden Sie sich an unsere Patientenmeldung.

Telefon direkt +41 55 256 64 43

### Besprechungszimmer

Für Sitzungen oder private Besprechungen reservieren wir Ihnen einen Sitzungsraum.

Bitte wenden Sie sich an den Bereichsmanager Ihrer Abteilung.

### Parkplatz

Falls Sie mit dem Auto anreisen, steht Ihnen während des Aufenthaltes ein Parkplatz kostenlos zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Rezeption.

### Verzicht auf Einforderung von Leistungen

Bei der Abschlussrechnung am Ende Ihres Aufenthaltes verrechnen wir Beträge unter CHF 10.– nicht.

## Weitere Dienstleistungen \*

Advanced

Excellence

### Briefe und Pakete, Wäscheservice, Coiffeur, Manicure und Pedicure

Folgende Dienstleistungen können Sie gerne gegen Verrechnung der Kosten in Anspruch nehmen:

- ■ Aufgabe von Briefen oder Paketen (an der Rezeption)
- ■ Wäscheservice

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

- ■ Coiffeur, Manicure und Pedicure

Für Coiffeur- und Manicuretermine wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Für Pedicuretermine wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Pflege.



« Körper und Psyche in Einklang  
bringen »»



Zürcher  
RehaZentren

Zürcher RehaZentrum Wald

Faltigbergstrasse 7

8636 Wald

T +41 55 256 61 11

F +41 55 246 47 20

info.wald@zhreha.ch

www.zhreha.ch

