



Zürcher
RehaZentren

Klinik-ABC

Zürcher RehaZentrum Davos

Psychosomatik

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie herzlich willkommen im Zürcher RehaZentrum Davos. Während der Zeit Ihres Aufenthaltes setzen wir alles daran, dass Ihre Rehabilitation möglichst erfolgreich verläuft und Sie sich bei uns wohl fühlen.

Diese Broschüre soll Ihnen dabei helfen, sich rasch bei uns zurechtzufinden. Sie finden darin viele nützliche Hinweise und Antworten auf Fragen rund um Ihren Klinikaufenthalt. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden sehr gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und viel Erfolg bei Ihrer Rehabilitation.

Zürcher RehaZentrum Davos
Psychosomatische Rehabilitation

A

Angehörige

Der Einbezug Ihrer Angehörigen in Ihre Behandlung ist uns ein wichtiges Anliegen. Angehörige sind uns als Besucher und als interessierte Zuhörer an unseren Vorträgen zur Schulung für Patienten, aber auch als Begleiter bei den Therapien herzlich willkommen.

Arztvisite

Die Arztvisite mit dem Stationsarzt findet einmal wöchentlich statt. Zusätzlich findet einmal wöchentlich die interdisziplinäre Visite mit dem Kaderarzt, dem Stationsarzt und den Pflegenden statt. Die genauen Zeiten ersehen Sie aus Ihrem persönlichen Tagesplan. Bei Unklarheiten oder dringenden medizinischen Fragen ausserhalb der Visite wenden Sie sich bitte an das Pflorgeteam.

Aufenthaltsräume

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes steht Ihnen der Aufenthaltsraum auf Ihrer Station jeweils bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der Bettentrakt Ducan ausschliesslich Patientinnen und Patienten des Niederländischen Asthmazentrums vorbehalten ist.

Ausgang

Bitte besprechen Sie Ihre Wünsche mit Ihrem Arzt. Dieser entscheidet, ob Sie die Klinik verlassen dürfen. Bitte informieren Sie die Mitarbeitenden der Pflege über Ihre Abwesenheit und beachten Sie, dass die Eingangstüren der Klinik um 22.00 Uhr automatisch geschlossen werden. Danach erfolgt der Zutritt mit Hilfe der Nachtglocke am Haupteingang.

B

Austritt

Am Austrittstag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Ausnahmen besprechen Sie bitte frühzeitig mit den Mitarbeitenden der Pflege Ihrer Station. Wir helfen Ihnen gerne, die Zeit bis zu Ihrer Abreise zu überbrücken. Am Austrittstag werden keine Therapien geplant, damit Sie Ihre Abreise in Ruhe planen können.

Zur Begleichung Ihrer Telefon- und Konsumationsrechnung melden Sie sich bitte vor der Abreise an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass die Rezeption an Sonn- und Feiertagen ab 10.00 Uhr geöffnet ist. Die Rechnung kann bar, mit EC-Direct, Postcard oder den gängigen Kreditkarten bezahlt werden.

Bargeld

Der Bargeldbezug mit EC-Direct und Postcard ist für unsere stationären Patienten an der Rezeption möglich.

Behandlungsplan

Das Behandlungsteam erstellt Ihren individuellen Tagesplan, welchen Sie jeweils am Abend durch die Pflege erhalten werden. Therapien sind am Samstag bis 12.00 Uhr vorgesehen. Der Sonntag ist therapiefrei und dient der Erholung. Auch an Feiertagen wird ein reduziertes Programm angeboten. Alle Termine, welche auf Ihrem täglichen Therapieplan vermerkt sind, gelten als verbindlich. Wenn Sie gesundheitlich nicht in der Lage sind, die Therapie wahrzunehmen, melden Sie sich bitte rechtzeitig bei Ihrem Bezugstherapeuten ab.

Behandlungsteam Psychosomatik

Nach den Eintrittsuntersuchungen und -gesprächen stellen wir für Ihre Rehabilitation ein interdisziplinäres Behandlungsteam zusammen. Je nach Ihren Bedürfnissen kann das psychosomatische Behandlungsteam des Zürcher RehaZentrums Davos aus Ärzten, Psychologen, Mitgliedern der Pflege, des Sozialdienstes, Physio-, Sport- und Ergotherapie, Atem- und Psychomotorik-Therapie, Ernährungsberatung bestehen. Es legt

Wert darauf, im interdisziplinären Austausch das Behandlungsprogramm zusammenzustellen sowie die Therapie optimal durchzuführen. Das speziell ausgebildete Behandlungsteam sorgt für eine wohlwollende und entspannte Atmosphäre, in der die Patienten sich wohlfühlen und neu Gelerntes ausprobieren können.

Um einen nachhaltigen Erfolg auch nach dem Austritt zu gewährleisten, ist das Behandlungsprogramm auf die praktische Umsetzung des Erlernten im Alltag (zu Hause und im Beruf) ausgerichtet. Die dazu unterstützenden ambulanten Anschlusstherapien werden vor dem Austritt besprochen.

Sie werden durch Bezugspersonen aus den unterschiedlichen Fachbereichen der Medizin, der Pflege, der Physio- und Sporttherapie, der Ergotherapie und der Psychologie durch den Aufenthalt begleitet. Diese Bezugspersonen sind mit Namen auf dem Bezugspersonenblatt notiert, welches Ihnen in der ersten Woche ausgehändigt wird.

Während der Mahlzeiten sprechen Sie bitte nicht über gesundheitliche Probleme; auch dies gehört zu unserem Therapiekonzept. Versuchen Sie, die Mahlzeiten als entspannenden, geselligen Anlass zu genießen.

Besucher

Angehörige und Besucher sind herzlich willkommen. Bitte beachten Sie dazu die Angaben unter Cafeteria sowie Patienten-Restaurant MiraMunt und Gästezimmer. Unsere Mitarbeitenden der Hotellerie beraten Sie gerne.

Besuchszeiten

Ihre Besucher sind von 10.00 bis 20.00 Uhr herzlich willkommen. In der Psychosomatik stehen Ihnen der Gruppen- und Aufenthaltsraum sowie unsere Cafeteria zur Verfügung.

Wir bitten Sie, Kontakte ausserhalb Ihres Zimmers zu pflegen. In den Zweibettzimmern ist der Empfang von Besuchern und Mitpatienten grundsätzlich nicht erlaubt, selbstverständlich dürfen Ihre Besucher aber kurz mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Bezugspersonen

Siehe Behandlungsteam Psychosomatik.

Bibliothek

Unsere Bibliothek führt eine grosse Auswahl an aktuellen Büchern, Hörbüchern und DVDs. Es können auch fremdsprachige Bücher und CD-Player ausgeliehen werden.

Blumen

Blumen machen Freude und bringen Farbe ins Zimmer. Wenn Sie dafür eine Vase benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Hotellerie-Team.

C

Cafeteria

In der Cafeteria steht ein breites Angebot an kalten und warmen Getränken, hausgemachten Desserts und Sandwiches zur Verfügung.

Ihren Angehörigen und Besuchern stehen die Angebote selbstverständlich ebenfalls offen, eine Anmeldung ist nicht notwendig. Wenden Sie sich bitte bei Fragen an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Für die Hauptmahlzeiten wird ein vielfältiges Buffet im Patienten-Restaurant MiraMunt angeboten. Bitte beachten Sie die Informationen unter Patienten-Restaurant MiraMunt.

Coiffeur

Angebote und Preise finden Sie auf dem hausinternen Infokanal auf dem TV-Gerät in Ihrem Zimmer. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

D

Datenschutz/Medizinische Statistik

Das Gesetz schreibt vor, dass bestimmte Grunddaten zu jedem Spitalaufenthalt an das Bundesamt für Statistik weitergeleitet werden müssen. Das geschieht in verschlüsselter Form und ohne Angabe Ihres Namens; Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich. Ihr Arzt steht Ihnen für diesbezügliche Fragen gerne zur Verfügung.

Davoser Gästekarte

Wenn es Ihre Gesundheit erlaubt, können Sie die Klinik für kleinere Ausflüge in die Umgebung verlassen. Sie brauchen dazu die schriftliche Bewilligung Ihres Arztes. Gegen Vorweisung der Bewilligung erhalten Sie an der Rezeption eine Davoser Gästekarte. Mit dieser Karte haben Sie freie Fahrt mit der RhB und dem Postauto in der Landschaft Davos (mit Ausnahme der Strecken Clavadel–Sertig, Dischma und Monstein). Zudem erhalten Sie an verschiedenen Anlässen attraktive Ermässigungen.

Davos Tourismus

Davos Tourismus erhebt für Klinikpatienten, die sich länger als sieben Tage in Davos aufhalten, eine reduzierte Kurtaxe. Diese wird Ihnen beim Austritt in Rechnung gestellt.

E

Eigene Aktivitäten

Ausserhalb des Programmes können Sie in der schönen Umgebung von Davos wandern, spazieren oder auf eigene Kosten im Erlebnisbad in Davos schwimmen gehen. Aus versicherungstechnischen Gründen, sind potentiell unfallträchtige sportliche eigene Aktivitäten wie z.B. Skifahren, Snowboarden, Rodeln, Schlittschuhlaufen, Paragleiten, Trotinetten fahren und Klettern nicht möglich. Bitte besprechen Sie andere sportliche eigene Aktivitäten mit Ihrem Stationsarzt. Auf Ihren Wunsch können Sie sich einen freien Nachmittag pro Woche einplanen lassen. Bitte wenden Sie sich an die Bezugsperson aus der Pflege.

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, den Eintrag unter Privatauto zu beachten. Das Auto- und Motorradfahren ist nur nach Absprache mit Ihrem Arzt an Urlaubstagen erlaubt, jedoch nicht während der Therapietage.

E-Mail | Internet

Das Zürcher RehaZentrum bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Swisscom einen kabellosen Internetzugang (WLAN) an. Mit Ihrem persönlichen Gerät (via Funkverbindung, WiFi) können Sie während Ihres Aufenthaltes in Ihrem Patientenzimmer auf das Internet zugreifen. Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte direkt an die Swisscom.

F

Fax

Sie können sich Faxe an die Nummer +41 81 414 42 20 senden lassen. Diese werden an Sie weitergeleitet. Gegen direkte Bezahlung können an der Rezeption auch Faxe aufgegeben werden.

Fernsehen

Während Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen gerne ein Fernsehgerät gegen Gebühr zur Verfügung (für Zusatzversicherte unentgeltlich). Bitte benutzen Sie in Mehrbettzimmern aus Rücksicht auf Mitpatienten immer die beigelegten Kopfhörer.

Freizeit

Diverse Brettspiele, Billard und Tischfussball sowie eine umfangreiche Bibliothek stehen im Haus zur Verfügung. Lesen Sie zum Thema Freizeit auch die Angaben unter Davoser Gästekarte und Eigene Aktivitäten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Pflege.

Fusspflege

Angebote und Preise finden Sie auf dem hausinternen Infokanal auf dem TV-Gerät in Ihrem Zimmer. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Pflege.

G

Gästezimmer

Für Gäste unserer Patienten empfehlen wir Ihnen das unmittelbar neben dem Klinikareal gelegene Sporthotel Clavadel (siehe Hotel). Es stehen auch eine beschränkte Anzahl Gästezimmer in der Klinik zur Verfügung; die Rezeption nimmt dafür gerne Reservationen entgegen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Unterbringung von Angehörigen im Patientenzimmer nur im Einzelzimmer für Privatversicherte möglich ist.

Gepäck

Bei Bedarf sind wir Ihnen beim Ein- und Auspacken Ihres Gepäcks behilflich. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie. Beim Haupteingang stehen Gepäckwagen für Sie bereit.

Getränke

Im Aufenthaltsraum Scaletta, in der Mitte beider Stationen, stehen Ihnen unentgeltlich Tee und Mineralwasser zur Verfügung. Gegen Verrechnung bedienen wir Sie gerne mit einem erweiterten Angebot. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Gottesdienst

Am Sonntag findet ein ökumenischer Gottesdienst statt. Sie und Ihre Angehörigen sind herzlich dazu eingeladen. Die aktuellen Daten finden Sie an den Informationstafeln auf den Stationen und in den Aufzügen.

Gruppentherapie

Was in der Gruppentherapie besprochen wird, bleibt in der Gruppe. Bitte behalten auch Sie persönliche Mitteilungen der anderen Teilnehmenden für sich. Alle Gruppenmitglieder erhalten dadurch die Sicherheit, dass sie persönliche Dinge äussern können, ohne dass Dritte davon erfahren. Sie dürfen sich in der Gruppe zu persönlichen Dingen äussern, Sie müssen dies aber selbstverständlich nicht.

H

HQuality®

Die Zürcher RehaZentren Davos und Wald sowie andere ausgewählte öffentliche Spitäler des Kantons Zürich haben das Zusatzangebot HQuality® für Zusatzversicherte entwickelt. Sie bieten damit privat- und halbprivatversicherten Patienten diverse Zusatzleistungen an. Genaue Informationen über den Umfang der Leistungen finden Sie in der Broschüre HQuality-Angebote.

Auch wenn Sie über keine Zusatzversicherung verfügen, können Sie von den Vorzügen von HQuality profitieren. Gegen Aufpreis können Selbstzahler die Leistungspakete Advanced oder Excellence in Anspruch nehmen. Bitte wenden Sie sich an den Bereichsmanager Ihrer Abteilung.

Hotel

Für Gäste unserer Patienten empfehlen wir das unmittelbar neben dem Klinikareal gelegene Sporthotel Clavadel. Es bietet einfache, gemütliche Zimmer und ist bekannt für seine gute Küche.

Reservierungen

Telefon +41 81 410 08 60, info@sporthotel-clavadel.ch.

Hygiene

Die Hygiene ist ein wichtiges Kriterium zur Genesung. Damit Infektionen vermieden werden, bitten wir Sie, insbesondere auf eine korrekte Händehygiene zu achten und die in der Klinik angegebenen Hygieneweisungen einzuhalten.

Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Arzt, die Mitarbeitenden der Pflege oder Ihren Therapeuten.

Information

Wichtige und aktuelle Informationen finden Sie auf dem hausinternen Infokanal auf dem TV-Gerät in Ihrem Zimmer, an den Informationstafeln auf Ihrer Abteilung sowie in den Aufzügen.

Klingel

Die Klingel in Ihrem Zimmer benutzen Sie bitte nur im Notfall, in Abwesenheit der Pflege und in der Nacht.

Kosmetik

Angebote und Preise finden Sie auf dem hausinternen Infokanal auf dem TV-Gerät in Ihrem Zimmer. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Kreditkarten | Bargeld

Alle Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrem Klinikaufenthalt können Sie bar, mit EC-Direct, Postcard oder mit den Kreditkarten Mastercard oder Visa erledigen. Mit EC-Direct und Postcard können Sie an der Rezeption auch Bargeld beziehen.

Kritik und Anregungen

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung legen wir grossen Wert auf Ihre Beurteilung. Bitte zögern Sie nicht, unseren Mitarbeitenden Ihre Meinung über unsere Klinik und unsere Leistungen mitzuteilen. Mit Ihrer Hilfe können wir diese laufend verbessern. Auch die Mitarbeitenden des Qualitätsmanagements stehen Ihnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung.

M

Medikamente

Bitte zeigen Sie Ihre mitgebrachten Medikamente Ihrem Arzt. Er wird mit Ihnen besprechen, welche Medikamente Sie weiterhin einnehmen müssen. Mitgebrachte Packungen können Sie unserem Pflegepersonal zur Verwahrung anvertrauen. Sie erhalten diese am Abreisetag wieder ausgehändigt. Bei Bedarf verordnet Ihnen Ihr Arzt alle notwendigen Medikamente für die ersten Tage nach dem Austritt.

Mobiltelefon

Bitte schalten Sie Ihr Mobiltelefon während der Therapie- und Behandlungszeiten sowie im Patienten-Restaurant MiraMunt und der Cafeteria aus.

N

Nachtruhe

Ruhe und Schlaf tragen viel zu Ihrer Genesung bei. Wir bitten Sie, die Nachtruhezeit von 22.00 bis 6.00 Uhr einzuhalten und auf andere Patienten Rücksicht zu nehmen.

O

Öffentliche Verkehrsmittel

Siehe Postauto.

P

Parkplätze

Die Anzahl unserer Parkplätze ist beschränkt. Wir bitten stationäre Patienten, ihr Auto zu Hause zu lassen. Sollte dies nicht möglich sein, finden Sie gebührenpflichtige Parkplätze auf dem Klinikgelände oder in unmittelbarer Nähe (bis 5 Minuten von der Klinik entfernt). Auskunft zu vergünstigten Tageskarten für Sie und Ihre Angehörigen erteilt Ihnen gerne die Rezeption.

Bitte beachten Sie betreffend Nutzung des Autos während Ihres Klinik-aufenthaltes die Angaben unter Privatauto.

Patientenrechte

Über Ihre Rechte als Patient gibt Ihnen die Broschüre «Meine Rechte und Pflichten» Auskunft. Sie wurde von der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich herausgegeben. Die Broschüre kann auf Wunsch an der Rezeption bezogen werden.

Patienten-Restaurant MiraMunt

Für alle Hauptmahlzeiten wird ein vielfältiges Buffet im Patienten-Restaurant MiraMunt angeboten. Ihren Angehörigen und Besuchern stehen die Angebote selbstverständlich ebenfalls offen, eine Anmeldung ist nicht notwendig.

Bitte beachten Sie, dass das Patienten-Restaurant MiraMunt nur zu den Hauptmahlzeiten geöffnet ist. Wenden Sie sich bitte bei Fragen an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Das gemeinsame Einnehmen der Mahlzeiten ist ein wichtiger Bestandteil unseres Therapiekonzeptes zur Förderung der Kontakte zwischen den Patientinnen und Patienten. Bitte sprechen Sie während der Mahlzeiten nicht über gesundheitliche Probleme; auch dies gehört zu unserem Therapiekonzept. Versuchen Sie, die Mahlzeiten als entspannenden, geselligen Anlass zu geniessen.

Post

An der Rezeption können Sie gegen Barzahlung des Portos zu versendende Post abgeben. Die ankommende Post wird Ihnen täglich auf Ihr Zimmer gebracht. Eil- und Geldsendungen werden Ihnen von der Rezeption telefonisch gemeldet und können dort abgeholt werden. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis mit.

Wir bitten Sie, sich nur in Ausnahmefällen Pakete in die Klinik senden zu lassen. Für Sendungen aus dem Ausland sind allfällige Zoll- und Speditionskosten, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr, in bar an der Rezeption zu bezahlen (bei fehlenden Belegen ist eine Pauschale zu entrichten).

Post-Anschrift

Herr/Frau

Ihr Vorname/Name

Zürcher RehaZentrum Davos

Klinikstrasse 6

7272 Davos Clavadel

Postauto

Zwischen Davos Platz und Davos Clavadel verkehrt stündlich ein Postauto. An der Rezeption liegen Fahrpläne zum Mitnehmen für Sie bereit.

Privatauto

Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen Sie Ihr Privatauto während des gesamten Aufenthaltes nur mit ausdrücklicher Bewilligung Ihres Arztes benützen (siehe Parkplätze).

Radio

Während des gesamten Aufenthalts steht Ihnen ein Radiogerät zur Verfügung. Bitte benutzen Sie in den Mehrbettzimmern aus Rücksicht auf Mitpatienten immer die beigelegten Kopfhörer (siehe Fernsehen).

Rauchen

Das Zürcher RehaZentrum Davos ist eine rauchfreie Klinik. Das Rauchen ist nur an speziell ausgeschilderten Orten erlaubt (Raucherraum im Haus Scaletta 2), ansonsten aber auf dem ganzen Klinikgelände generell verboten. Dies betrifft nebst den Innenräumen insbesondere auch Balkone und Terrassen.

Rezeption

An der Rezeption können Sie u.a. Ansichtskarten und Briefmarken sowie eine kleine Auswahl an Toilettenartikeln kaufen. Kioskartikel, Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie in der Cafeteria. Der Bargeldbezug mit EC-Direct und Postcard ist für unsere stationären Patienten an der Rezeption möglich.

S

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden unterstehen der gesetzlichen Schweigepflicht. Bitte teilen Sie uns mit, ob und welchen Angehörigen wir über Ihren Gesundheitszustand Auskunft geben dürfen.

Seelsorge

Unsere Seelsorge-Team macht regelmässig Patientenbesuche. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Pflege, wenn Sie den Besuch der Seelsorge wünschen.

Shuttledienst

Gerne übernehmen wir auch den Transport vom Universitätsspital Zürich und anderen Zürcher Spitälern nach Davos Clavadel oder umgekehrt.

Unser Shuttlebus verkehrt zweimal wöchentlich zwischen Zürich und Davos Clavadel. Die Anmeldung für den Transport vom Spital nach Davos Clavadel wird von Ihrem zuweisenden Spital organisiert. Die Anmeldung für Ihren Rücktransport nach Zürich erfolgt durch den Bereichsmanager Ihrer Abteilung. Diese Dienstleistung wird Ihnen zu einem Unkostenbeitrag zur Verfügung gestellt (Bezahlung an der Rezeption).

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an den Bereichsmanager Ihrer Abteilung.

Sicherheit

Ihre Sicherheit ist uns sehr wichtig. Wir bitten Sie, unsere diesbezüglichen Vorkehrungen zu unterstützen. Aus Gründen des Brandschutzes dürfen keine Kerzen in die Klinik mitgebracht werden.

Zur Vermeidung von Diebstahl bitten wir Sie, Wertsachen wegzuschliessen. Es besteht die Möglichkeit, Gegenstände und Bargeld an der Rezeption zu deponieren. Insbesondere Geldbeträge über 200 Franken empfehlen wir Ihnen, dort zu hinterlegen. Bitte melden Sie Vorkommnisse, welche die Sicherheit gefährden könnten, den zuständigen Mitarbeitenden der Pflege.

Sozialberatung

Ein Klinikaufenthalt kann persönliche, soziale oder rechtliche Probleme mit sich bringen. Unsere Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter informieren, beraten und unterstützen Sie auf Wunsch bei Fragen betreffend Sozialversicherungen, wirtschaftlichen Engpässen oder anderen persönlichen Anliegen.

Soziale Aktivitäten | Stationsversammlung

Das PflgeeteaM bietet verschiedene Freizeit- und Gruppenaktivitäten an, die Sie den Aushängen vor dem interdisziplinären Dokumentationsraum (Pflegebüro) entnehmen können. Die Aktivitäten werden in den wöchentlichen Stationsversammlungen vereinbart.

Spaziergänge und Wanderungen

Clavadel und seine Umgebung bieten eine Vielzahl an Spazier- und Wandermöglichkeiten. Für speziell gekennzeichnete Wanderwege mit unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden können wir Ihnen unentgeltlich Wanderpläne abgeben. Ihre Therapie-Bezugsperson gibt Ihnen gerne Auskunft. Bitte besprechen Sie Ihre Wünsche vorher mit Ihrem Arzt (siehe Ausgang).

T

Tagesplan

Sie erhalten von uns jeweils einen detaillierten Tagesplan. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihre Bezugsperson.

Taxi

Taxis können an der Rezeption bestellt werden.

Telefon

Beim Eintritt in die Klinik erhalten Sie eine Telefonkarte. Unsere Mitarbeitenden der Hotellerie instruieren Sie in der Benutzung von Karte und Telefon. Bei der Abreise werden Ihnen alle Telefonate ohne Zuschlag in Rechnung gestellt.

Tresor

In den Einzelzimmern steht Ihnen ein Tresor zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Zürcher RehaZentren jede Haftung ablehnen. Unsere Mitarbeitenden der Hotellerie informieren Sie gerne über die Funktionen.

V

TV

Siehe Fernsehen.

Verpflegung

Siehe Cafeteria.

Verständigungssprache

Auf der psychosomatischen Abteilung werden Patienten mit verschiedenen Muttersprachen behandelt. Unsere Verständigungssprache ist Schweizerdeutsch bzw. Hochdeutsch.

Vorträge

Unser Fachpersonal hält regelmässig interessante Vorträge über aktuelle medizinische Themen und führt Schulungen für Patienten zu verschiedenen Themen durch. Für Sie relevante Themen und Termine sind in Ihrem Wochenplan vermerkt. Sie und Ihre Angehörigen sind herzlich zur Teilnahme eingeladen.

W

Wäsche

Gegen Verrechnung können Sie Ihre Wäsche im Haus waschen lassen (ohne Bügelservice). In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel mit dazu gehörender Wäscheliste. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Hotellerie. Wir bitten Sie, im Zimmer und auf dem Balkon keine Wäsche zum Trocknen aufzuhängen.

Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen jeglicher Art sowie grössere Geldbeträge zu Hause zu lassen. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Auf Wunsch können Wertsachen im Safe bei der Rezeption hinterlegt werden.

Z

Zeitungen | Zeitschriften

In der Cafeteria liegen verschiedene Zeitungen zur freien Lektüre auf. Bitte nehmen Sie diese nicht mit auf Ihr Zimmer. In der Cafeteria können zudem verschiedene Zeitungen/Zeitschriften gekauft werden.

Zufrieden mit uns?

Wenn Sie zufrieden mit uns sind, erzählen Sie es uns, Ihren Angehörigen und Freunden sowie Ihrem Hausarzt. Wenn nein, sagen Sie es uns bitte auch.

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung legen wir grossen Wert auf Ihre Beurteilung. Bitte zögern Sie nicht, unseren Mitarbeitenden Ihre Meinung über unsere Klinik und unsere Leistungen mitzuteilen. Mit Ihrer Hilfe können wir diese laufend verbessern. Auch die Mitarbeitenden des Qualitätsmanagements stehen Ihnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung.



Zürcher
RehaZentren

Zürcher RehaZentrum Davos
Klinikstrasse 6
7272 Davos Clavadel
T +41 81 414 42 22
F +41 81 414 42 20
info.davos@zhreha.ch
www.zhreha.ch

