



Zürcher
RehaZentren

Klinik ABC

Zürcher RehaZentrum Wald

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie herzlich willkommen im Zürcher RehaZentrum Wald. Während der Zeit Ihres Aufenthaltes setzen wir alles daran, dass Ihre Rehabilitation möglichst erfolgreich verläuft und Sie sich bei uns wohl fühlen.

Diese Broschüre soll Ihnen dabei helfen, sich rasch bei uns zurechtzufinden. Sie finden darin viele nützliche Hinweise und Antworten auf Fragen rund um Ihren Klinikaufenthalt. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden sehr gerne zur Verfügung. Weitere Angebote für zusatzversicherte Patienten finden Sie in der Broschüre HQuality.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und viel Erfolg bei Ihrer Rehabilitation.

Zürcher RehaZentrum Wald

A

Angehörige

Der Einbezug Ihrer Angehörigen in Ihre Behandlung ist uns ein wichtiges Anliegen. Angehörige sind uns als Besucher, als interessierte Zuhörer an unseren Vorträgen zur Schulung für Patienten, aber auch als Begleiter bei Ihren Therapien herzlich willkommen. Je nach Therapie ist der Einbezug der Angehörigen nicht nur erwünscht, sondern notwendig für den Erfolg Ihrer Rehabilitation (siehe Besucher).

Arztvisite

Die genaue Zeit der Arzt- und der Chefarztvisite ersehen Sie aus Ihrem persönlichen Tagesplan. Bitte bleiben Sie während dieser Zeit auf Ihrem Zimmer.

Ausgang

Bitte besprechen Sie Ihre Wünsche mit Ihrem Arzt. Dieser entscheidet, ob Sie die Klinik verlassen dürfen. Bitte informieren Sie die Mitarbeitenden der Pflege über Ihre Abwesenheit und beachten Sie, dass die Eingangstüren der Klinik um 21 Uhr automatisch geschlossen werden. Danach erfolgt der Zutritt mit Hilfe der Nachtglocke am Haupteingang.

Austritt

Am Austrittstag steht Ihnen Ihr Zimmer in der Regel bis 09.00 Uhr zur Verfügung. Das Einhalten dieser Zeit ist sehr wichtig, da wir alles für die neu eintretenden Patienten bereitstellen möchten. Ausnahmen besprechen Sie bitte mit den Mitarbeitenden der Pflege Ihrer Abteilung. Wir helfen Ihnen gerne, die Zeit bis zu Ihrer Abreise zu überbrücken. Zur Begleichung Ihrer Telefon- und Konsumationsrechnung melden Sie sich bitte vor der Abreise an der Rezeption. Bitte geben Sie bei Ihrem Austritt die Telefonkarte an der Rezeption ab, Sie erhalten den Restbetrag ausbezahlt. Die Rechnung kann bar oder mit den gängigen Kreditkarten beglichen werden. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch eine Rechnung zur späteren Begleichung zu (siehe Kreditkarten | Bargeld).

B

Bademantel

Sie haben die Möglichkeit bei uns einen Bademantel auszuleihen.

Die Kosten betragen CHF 20.– pro Bademantel.

Für privatversicherte Patienten ist der Bademantel gratis.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Bargeld

An der Rezeption kann mit der Postcard oder mit EC-Direct Bargeld bezogen werden.

Behandlungsteam

Nach den Eintrittsuntersuchungen und –gesprächen stellen wir für Ihre Rehabilitation ein interdisziplinäres Behandlungsteam zusammen. Dieses besteht aus einem Arzt, Mitarbeitenden der Pflege, des Sozialdienstes sowie nach Bedarf Mitarbeitenden von Physio- oder Ergotherapie, Logopädie, Neuropsychologie, Schlafmedizin, Diabetes- oder Ernährungsberatung. Das Behandlungsteam erstellt Ihren individuellen Tagesplan.

Besuchs-, Fahr- und Betreuungsdienst

Im Besuchsdienst begleiten Mitarbeitende unseres Freiwilligendienstes Patienten, die Abwechslung im Spitalalltag wünschen.

Mitarbeitende unseres Freiwilligendienstes fahren mit Patienten auf Wunsch in ihre Wohnung, zum Einkaufen und für Ausflüge in die nahe Umgebung. Diese Fahrten werden zum Selbstkostenpreis verrechnet.

Schwerkranke Patienten, die Krisenbegleitung benötigen und deren Angehörige dies nicht übernehmen, können Betreuung von Mitarbeitenden unseres Freiwilligendienstes in Anspruch nehmen. Falls Sie Besuchs-, Fahr- oder Betreuungsdienste wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugsperson der Pflege.

Besucher

Angehörige und Besucher sind zu den Mahlzeiten willkommen. Melden Sie sich bitte bei den Mitarbeitenden der Hotellerie ab, wenn Sie zusammen mit Ihrem Besuch in der Cafeteria essen möchten.

Wir reservieren Ihnen dort gerne einen Tisch.

Besuchszeiten

Von 08.00 – 20.00 Uhr können Sie gerne Besuch auf Ihrem Zimmer empfangen. In Mehrbettzimmern bitten wir Sie, Rücksicht auf Ihre Mitpatienten zu nehmen.

Bibliothek

Unsere Bibliothek führt eine grosse Auswahl an aktuellen Büchern, Hörbüchern und DVDs. Es können auch fremdsprachige Bücher ausgeliehen werden.

Blumen

Blumen machen Freude und bringen Farbe ins Zimmer. Wenn Sie dafür eine Vase benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden der Hotellerie.

C

Cafeteria

Unsere Cafeteria befindet sich im Parterre (Stockwerk A). Wir bieten Ihnen ein vielfältiges Angebot an kalten und warmen Getränken, Desserts und Sandwiches. Zum Mittag- und Abendessen bereiten wir für Sie auch warme Mahlzeiten.

Öffnungszeiten der Cafeteria: 08.00 – 19.45 Uhr

Warme Küche: mittags 11.30 – 13.30 Uhr (14.00 Uhr am Wochenende) und abends 16.45 – 18.30 Uhr

Wenn Sie Gäste erwarten und mit ihnen gemeinsam in der Cafeteria essen möchten, reservieren Ihnen unsere Mitarbeitenden der Cafeteria gerne einen Tisch.

Zahlungsmittel: In der Cafeteria können Sie mit Ihrer Telefonkarte oder mit Bargeld bezahlen.

Coiffeur Hiestand

Damen & Herren Coiffeur | Maniküre

Der Salon befindet sich auf dem Stockwerk A beim Haupteingang.

Öffnungszeiten: samstags

Anmeldung: Ein Termin kann direkt im Salon oder an der Rezeption vereinbart werden.

Bitte bringen Sie für die Anmeldung Ihren Therapieplan mit.

D

Datenschutz | Medizinische Statistik

Das Bundesgesetz schreibt vor, dass bestimmte Grunddaten zu jedem Spitalaufenthalt an das Bundesamt für Statistik weitergeleitet werden müssen. Das geschieht ohne Angabe Ihres Namens und in verschlüsselter Form. Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich. Ihr Arzt steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

F

Fax

Sie können sich Faxe an die Nummer +41 55 246 47 20 senden lassen.

Diese werden umgehend an Sie weitergeleitet. Gegen direkte Bezahlung können an der Rezeption auch Faxe aufgegeben werden.

Fernsehen

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gegen Gebühr einen persönlichen Fernseher zur Verfügung (für zusatzversicherte Patienten kostenlos). Bitte benutzen Sie in Mehrbettzimmern aus Rücksicht auf Mitpatienten immer die beigelegten Kopfhörer.

In den Aufenthaltsräumen (Stockwerk D und E) können Sie die Fernsehapparate kostenlos nutzen.

Freizeitprogramm

Das aktuelle Unterhaltungsangebot finden Sie an den Informationstafeln auf Ihrer Abteilung und in den Aufzügen. Diverse Brettspiele stehen im Haus zur Verfügung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Pflege.

Fusspflege

Frau Anna Suardi, dipl. Pedicure, kümmert sich gerne um Ihre Wünsche. Der Salon befindet sich auf dem Stockwerk A beim Haupteingang. Öffnungszeiten: Donnerstag- und Freitagnachmittag

Anmeldung

Ein Termin kann über die Therapiedisposition oder die Mitarbeitenden der Pflege vereinbart werden.

G

Gästezimmer

Für Gäste unserer Patienten steht eine begrenzte Anzahl Gästezimmer zur Verfügung. Reservationen nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass die Unterbringung von Angehörigen im Patientenzimmer nur in Ausnahmefällen möglich ist.

Gepäck

Wir sind Ihnen gerne beim Ein- und Auspacken Ihres Gepäcks behilflich. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Hotellerie. Bei der Rezeption stehen Gepäckwagen für den Gepäcktransport bereit.

Getränke

Wir servieren Ihnen täglich unentgeltlich Tee und Mineralwasser. Nach dem Essen erhalten Sie auf Wunsch einen Kaffee; für zusatzversicherte Patienten ist dieses Angebot unentgeltlich. Gegen Verrechnung bedienen wir Sie gerne mit einem erweiterten Angebot aus unserer à la carte Speisekarte.

Bitte fragen Sie Ihren Arzt, ob die Konsumation von Alkohol Ihren Rehabilitationserfolg beeinträchtigen könnte.

H

Gottesdienst

Am Sonntag findet um 10.00 Uhr im Mehrzwerkraum (Stockwerk B–Ost) jeweils abwechselnd ein evangelischer oder ein katholischer Gottesdienst statt. Sie und Ihre Angehörigen sind herzlich dazu eingeladen. Die aktuellen Daten finden Sie an den Informationstafeln auf den Stationen.

Hilfsmittel

Bei Bedarf bekommen Sie Gehhilfen in der Therapie (Unterarmstützen, Böckli, Rollstühle, Rollator). Badebekleidung kann gegen eine Depotgebühr ausgeliehen werden.

Hotels in der Nähe des RehaZentrums Wald

An der Rezeption erhalten Sie Informationen über Unterkunftsmöglichkeiten in der näheren Umgebung der Klinik.

HQuality®

Die Zürcher RehaZentren Wald und Davos und andere ausgewählte öffentliche Spitäler des Kantons Zürich haben das Zusatzangebot HQuality® für Zusatzversicherte entwickelt. Sie bieten damit privat- und halbprivatversicherten Patienten diverse Zusatzleistungen an. Genaue Informationen über den Umfang der Leistungen finden Sie in der Broschüre HQuality®-Angebote.

Auch wenn Sie über keine Zusatzversicherung verfügen, können Sie von den Vorzügen von HQuality® profitieren. Gegen Aufpreis können Selbstzahler die Leistungspakete Advanced oder Excellence in Anspruch nehmen. Bitte wenden Sie sich an den Bereichsmanager Ihrer Abteilung.

Hygiene

Die Hygiene ist ein wichtiges Kriterium zur Genesung. Damit Infektionen vermieden werden, bitten wir Sie, auf eine korrekte Händehygiene zu achten und die in der Klinik angegebenen Hygieneweisungen einzuhalten. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Arzt, die Mitarbeitenden der Pflege oder Ihren Therapeuten.

Information

Wichtige und aktuelle Informationen finden Sie an den Informationstafeln auf Ihrer Abteilung sowie in den Aufzügen.

Internetzugang im Patientenzimmer

Das Zürcher RehaZentrum Wald bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Swisscom einen kabellosen Internetzugang (WLAN) an. Mit Ihrem persönlichen Gerät können Sie während Ihres Aufenthalts in Ihrem Patientenzimmer aufs Internet zugreifen.

Tarife für Internetzugang

Free_zhreha: für Patienten und Besucher gratis

Premium_zhreha: für zusatzversicherte Patienten gratis
(Voucher an der Rezeption erhältlich)

für allgemeinversicherte Patienten CHF 30.– pro Monat
(Voucher an der Rezeption erhältlich)

Die Mitarbeitenden der Hotellerie sind Ihnen bei der Anmeldung des Internetzugangs gerne behilflich.

Swisscom_Auto_Login: Bitte beachten Sie, dass dieser Internetzugang hohe zusätzliche Kosten von Swisscom verursachen kann, auf welche das Zürcher RehaZentrum Wald keinen Einfluss hat.

Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte direkt an die Swisscom.

Swisscom Hotline 0800 800 800

WLAN Technischer Support 0900 333 221

Tarife für Miet-iPad | Tablet

Miet-iPad | Tablet CHF 40.– pro Aufenthalt

Die Abrechnung erfolgt bei Austritt durch die Rezeption.

K

Kreditkarten | Bargeld

Alle Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrem Klinikaufenthalt können Sie bar, mit der Postcard, mit EC-Direct oder mit den Kreditkarten Mastercard oder Visa erledigen.

Mit der Postcard oder EC-Direct können Sie an der Rezeption auch Bargeld beziehen.

Für bargeldlose Bezahlung siehe Telefonkarte.

Kritik | Anregungen

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung legen wir grossen Wert auf Ihre Meinung. Bitte zögern Sie nicht, unseren Mitarbeitenden Ihre Meinung über unsere Klinik und unsere Leistungen mitzuteilen. Sie finden dafür eine Feedbackformular in Ihrer Infomappe. Mit Ihrer Hilfe können wir diese laufend verbessern. Das Qualitätsmanagement steht auch gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Falls Sie uns Ihre Meinung lieber schriftlich mitteilen möchten, liegt in der vorliegenden Informationsmappe ein Feedbackformular mit einem Couvert bereit.

Sie können Ihr schriftliches Feedback entweder an unsere Mitarbeitenden abgeben oder an der Rezeption deponieren. Ihr Anliegen wird dann schnellstmöglich ans Klinikmanagement weitergeleitet.

Kleidung in öffentlichen Bereichen

Wir legen Wert darauf, dass Sie nicht den ganzen Tag in Schlafanzug und Morgenmantel verbringen. Wir bitten Sie, auf ein gepflegtes Erscheinungsbild zu achten. Tragen Sie Strassen- oder Sportkleidung.

Kosmetik

Haben Sie Interesse an einer kosmetischen Behandlung?

Wir geben Ihnen dafür die Adresse einer Kosmetikerin aus Wald an, bei der Sie persönlich einen Termin vereinbaren können.

Color & Look Kosmetik
Make-up & Fashion Artist
Frau Cettina Pisacane Damiano
Bruggenstrasse 19
8636 Wald
T +41 55 246 44 75
www.colorlook.ch

Kiosk

Am Kiosk bei der Rezeption erhalten Sie Zeitschriften und Zeitungen, Postkarten, Hygieneartikel sowie kleine Snacks.

Kreativraum

Unsere Aktivierungstherapie befindet sich auf der Stockwerk A. Sie können gemeinsam mit andern kreativ tätig sein und sich mit Patienten austauschen.

Möglichkeiten: Jassen, Spielen, Singen, Musizieren, Gestalten, Basteln, Malen, Vorlesen, Kochen oder Backen.

Bei Interesse für diese Angebote können Sie sich unverbindlich bei der Aktivierungstherapie einschreiben oder wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson der Pflege.

M

Medikamente

Bitte zeigen Sie Ihre mitgebrachten Medikamente Ihrem Arzt. Er wird mit Ihnen besprechen, welche Medikamente Sie weiterhin einnehmen müssen. Mitgebrachte Packungen können Sie unserem Pflegepersonal zur Verwahrung anvertrauen. Sie erhalten diese am Abreisetag wieder ausgehändigt. Bei Bedarf verordnet Ihnen Ihr Arzt alle notwendigen Medikamente für die ersten Tage nach dem Austritt.

Mobiltelefon

Bitte schalten Sie Ihr Handy während der Therapie- und Behandlungszeiten aus.

Maniküre

Unser Coiffeur Hiestand bietet auch Manikür-Behandlungen an (siehe Coiffeur).

N

Nachtruhe

Ruhe und Schlaf tragen viel zu Ihrer Genesung bei. Wir bitten Sie, die Nachtruhezeit von 22.00 – 06.00 Uhr einzuhalten und auf andere Patienten Rücksicht zu nehmen.

O

Öffentliche Verkehrsmittel

Siehe Postauto.

Ökologie

Wir bemühen uns um eine ökologische Abfallentsorgung. Blumen, Glas, Batterien und Zeitungen werden bei uns getrennt gesammelt. Entsorgen Sie deshalb keine wieder verwertbaren Stoffe in Abfalleimern, sondern geben Sie diese den Mitarbeitenden der Reinigung mit.

P

Parkplätze

Der grosse Parkplatz an der Zufahrtsstrasse zur Klinik ist für Besucher reserviert. Beachten Sie bitte die entsprechenden Hinweistafeln. An der Rezeption erhalten Sie Auskunft über vergünstigte Tages-Parkkarten für Sie und Ihre Angehörigen.

Patientenrechte

Über Ihre Rechte als Patient gibt Ihnen die Broschüre «Meine Rechte und Pflichten» Auskunft. Sie wurde von der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich, herausgegeben. Die Broschüre kann auf Wunsch an der Rezeption bezogen werden.

Post

Abgehene Post können Sie an der Rezeption abgeben, sie wird täglich zur Poststelle Wald gebracht. Die ankommende Post wird Ihnen täglich auf Ihr Zimmer gebracht.

Post-Anschrift

Herr | Frau ...

Zürcher RehaZentrum Wald

Faltigbergstrasse 7 | 8636 Wald

Postauto

Direkt vor der Klinik befindet sich die Postautohaltestelle. Üblicherweise kommen moderne, rollstuhlgängige Niederflur-Busse zum Einsatz. Das Postauto fährt stündlich zwischen 07.00 und 20.00 Uhr vom Bahnhof Wald zur Klinik und zurück. Bitte beachten Sie den genauen Fahrplan beim Haupteingang.

Privatauto

Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen Sie Ihr Privatauto während des gesamten Aufenthaltes nur mit ausdrücklicher Bewilligung Ihres Arztes benützen.

R

Radio

Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen via Fernsehapparat mehrere Radiosender zur Verfügung.

Rauchfreie Klinik

Das Zürcher RehaZentrum Wald ist eine rauchfreie Klinik. Im Klinikgebäude und auf dem Areal südlich vor der Klinik, inklusive Terrasse der Cafeteria, darf nicht geraucht werden.

Sind Sie Raucher und können nicht auf die Zigarette verzichten ? Erkundigen Sie sich nach der Raucherzone in der Durchfahrt beim Haupteingang. Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden, sie erklären Ihnen gerne den Weg.

Sind Sie Raucher und möchten mit dem Rauchen aufhören ?

Wir unterstützen Sie gerne dabei: Sie haben die Möglichkeit an unserem Rauchentwöhnungsprogramm teilzunehmen und können bei Bedarf Nikotinersatzprodukte beziehen. Ihr Stationsarzt berät Sie gerne und hilft Ihnen weiter.

Raum der Stille

Auf dem Stockwerk B-Ost steht Ihnen ein «Raum der Stille» zur Verfügung. Dieser Raum ist jederzeit für Sie offen.

Rezeption | Kiosk

Öffnungszeiten

Montag bis Samstag 07.30 – 19.45 Uhr

Sonntags und Feiertage 08.00 – 19.45 Uhr

Telefonnummer intern Rezeption 111

Am Kiosk erhalten Sie Zeitschriften und Zeitungen, Postkarten, Hygieneartikel und kleinere Snacks.

S

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden des Zürcher RehaZentrums Wald unterstehen der gesetzlichen Schweigepflicht. Bitte teilen Sie uns mit, ob und welchen Angehörigen wir über Ihren Gesundheitszustand Auskunft geben dürfen.

Seelsorge

Unsere Klinikseelsorger machen regelmässig Patientenbesuche. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeitenden der Pflege, wenn Sie den Besuch eines reformierten oder katholischen Seelsorgers wünschen oder eine Krankensegnung. Sie stehen Ihnen gerne für ein Gespräch zur Verfügung. Sie können uns auch schriftlich oder telefonisch erreichen oder an der Rezeption eine Notiz für uns hinterlassen.

Krisenbegleitung

Auf Anfrage begleiten wir schwerkranke Patienten gemeinsam mit den Angehörigen und den zuständigen Pflegefachpersonen.

Sicherheit

Ihre Sicherheit ist uns sehr wichtig. Wir bitten Sie, unsere diesbezüglichen Vorkehrungen zu unterstützen. Aus Gründen des Brandschutzes sind brennende Kerzen nicht gestattet.

Zur Vermeidung von Diebstahl bitten wir Sie, Wertsachen wegzuschliessen. Es besteht die Möglichkeit, Gegenstände und Bargeld an der Rezeption zu deponieren. Bitte melden Sie Vorkommnisse, welche die Sicherheit gefährden könnten, den zuständigen Mitarbeitenden der Pflege.

Sozialdienst

Wird sich Ihre Lebenssituation nach dem Klinikaufenthalt verändern und haben Sie oder Ihre Angehörigen Fragen dazu ?

Unsere Sozialarbeiterinnen informieren Sie über ...

Das Dienstleistungsangebot externer Stellen wie Pro Senectute, Pro Infirmis, Caritas und anderen Anlauf- und Beratungsstellen.

Unsere Sozialarbeiterinnen beraten Sie und vermitteln ...

Entlastungsangebote für zu Hause wie Haushalthilfe, Mahlzeitendienste, Notrufsysteme, Besuchsdienste, usw.

Unsere Sozialarbeiterinnen klären ab und melden Sie an ...

Für einen temporären oder längerfristigen Aufenthalt in einer Institution nach der Reha und informieren Sie über deren Finanzierung. Für Leistungen von Versicherungen, vom Arbeitgeber, von der Sozialhilfe, usw. und nehmen falls Notwendig Kontakt mit Behörden auf.

Für einen Termin wenden Sie sich an Ihren Arzt oder direkt an den Sozialdienst des Zürcher RehaZentrums Wald.

Spaziergänge | Wanderungen

Der Faltigberg bietet eine Vielzahl an Spazier- und Wandermöglichkeiten. Ihr Therapeut gibt Ihnen gerne Auskunft. Bitte sprechen Sie Ihre Wünsche und die für Sie geeigneten Routen vorher mit Ihrem Arzt ab.

T

Tagesplan

Sie erhalten von uns einen detaillierten Tagesplan für die Zeit Ihres Aufenthaltes, auf welchem alle Behandlungstermine ersichtlich sind.

Taxi

Taxis können an der Rezeption oder bei Wald Taxi Telefonnummer +41 55 246 21 61 bestellt werden.

Telefon

Die Mitarbeitenden der Hotellerie sind Ihnen bei der Anmeldung des Telefonanschlusses gerne behilflich.

Telefonkarte

Beim Eintritt in die Klinik erhalten Sie eine aufladbare Telefonkarte, die Sie zum Telefonieren sowie zum bargeldlosen Konsum in der Cafeteria einsetzen können. Die Karte kann an der Rezeption aufgeladen werden.

1. Telefonkarte einstecken
2. Hörer abnehmen
3. Gelbe Taste drücken und auf Summton warten
4. Nach Gesprächsende: Hörer auflegen und Karte entnehmen

Sie können bei Bedarf Ihre Telefonkarte aus dem Telefon nehmen, wenn Sie sich nicht im Zimmer aufhalten. Bewahren Sie die Karte sicher auf. Bei Problemen mit der Handhabung oder bei Kartenverlust wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Hotellerie oder Pflege.

Bitte geben Sie Ihre Telefonkarte am Austrittstag an der Rezeption ab und verlangen Sie die Telefonabrechnung. Der Restbetrag auf der Karte wird Ihnen ausbezahlt.

Einhalten der Nachtruhe

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Nachtruhe von 21.30 – 07.00 Uhr keine externen Telefonanrufe in den Patientenzimmern empfangen werden können.

TV

Siehe Fernsehen

Verpflegung

In unserer Klinik können Sie Ihr Menü aus der Menükarte und unter Berücksichtigung Ihrer Kostform selbst zusammenstellen. Unsere Mitarbeitenden der Hotellerie informieren Sie gerne und servieren Ihnen auch Getränke und Zwischenmahlzeiten.

Essenszeiten

Frühstücksbuffet 07.15 – 09.00 Uhr im Restaurant Stockwerk F

Wir bieten Ihnen ein reichhaltiges Frühstücksbuffet mit kalten und warmen Speisen an und freuen uns auf Ihren Besuch. Falls Sie aus medizinischen Gründen nicht ans Buffet gehen können, servieren wir Ihnen Ihr Frühstück auch auf Ihrer Abteilung.

Verpflegung auf der Station

Frühstück	ab 07.30 Uhr
Mittagessen	12.00 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr

Vorträge

Unser Fachpersonal hält regelmässig interessante Vorträge über aktuelle medizinische Themen und führt Schulungen für Patienten zu verschiedenen Themen durch. Für Sie relevante Themen und Termine sind in Ihrem Tagesplan vermerkt. Sie und Ihre Angehörigen sind herzlich zur Teilnahme eingeladen.

Wäsche

Möchten Sie Ihre Kleider während des Aufenthalts selber waschen? Auf den Stockwerken B und C stehen Ihnen jeweils eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung.

Sie können Ihre Kleider auch in unserer Wäscherei waschen lassen. Die frisch gewaschene Wäsche wird am nachfolgenden Wochentag ausgeliefert. Die Mitarbeitenden der Hotellerie informieren Sie gerne über Preise und geben Ihnen weitere Auskünfte.

Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen jeglicher Art sowie grössere Geldbeträge zu Hause zu lassen. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Auf Wunsch können Wertsachen im Safe bei der Rezeption hinterlegt werden.

Z

Zeitungen | Zeitschriften

In der Cafeteria liegen verschiedene Zeitungen zur freien Lektüre auf. Bitte nehmen Sie diese nicht mit auf Ihr Zimmer. An der Rezeption können zudem verschiedene Zeitungen | Zeitschriften gekauft werden. Zusatzversicherte Patienten erhalten täglich kostenlos eine persönliche Zeitung auf ihr Zimmer zugestellt.

Zimmerservice

Unsere Hotellerie Mitarbeitenden bieten Ihnen nebst den Hauptmahlzeiten gerne einen Zimmerservice an. Ihre Bestellung nimmt die Hotellerie zwischen 07.00 und 19.00 Uhr entgegen. Drücken Sie einfach den Hotellerie-Ruf.

Unsere Dienstleistungen für Sie

- Beratung bei der täglichen Auswahl der Speisen
- Mahlzeiten- und Getränkeservice
- Unterstützung beim Ein- und Austritt
- Blumenpflege, Blumenvasen
- Wäscheservice
- Entsorgung von recycelbaren Abfällen wie Zeitungen, Blumen usw.

Die Mitarbeitenden der Hotellerie unterstützen Sie gerne und nehmen Ihre Wünsche und Anliegen entgegen.

Zufrieden mit uns?

Wenn Sie zufrieden mit uns sind, erzählen Sie es uns, Ihren Angehörigen und Freunden sowie Ihrem Hausarzt. Wenn nein, sagen Sie es uns bitte auch.

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung legen wir grossen Wert auf Ihre Beurteilung. Bitte zögern Sie nicht, unseren Mitarbeitenden Ihre Meinung über unsere Klinik und unsere Leistungen mitzuteilen. Mit Ihrer Hilfe können wir diese laufend verbessern. Auch die Mitarbeitenden des Qualitätsmanagements stehen Ihnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung.



Zürcher
RehaZentren

Zürcher RehaZentrum Wald
Faltigbergstrasse 7
8636 Wald
T +41 55 256 61 11
F +41 55 246 47 20
info.wald@zhreha.ch
www.zhreha.ch

